

## POVESTE DE SUCCES-INCASO

### Este bine de știut, că nu sunteți singur

*„Nu ar fi nevoie de serviciile de încasări, dacă nu ar exista firme neplătitoare”, spune Patrick Andres, Dipl. economist și șef al firmei Spedition Günther Andres e.K., din Hanau. „Din păcate în realitate, lucrurile nu merg așa de ușor. În cele mai multe ori, facturile sunt plătite cu întârziere. Iar, exact atunci este bine accesarea unui birou individual pentru recuperarea creanțelor. Asta fiind soluția cea mai optimă pentru a clarifica situația și a oferi o mână de ajutor pentru beneficiarii. Firmele ar trebui să ia în considerare această opțiune, înainte de a lua măsuri juridice”, potrivit economistul.*



Domnul Patrick Andres are deja experiență cu firme neplătitoare. El fiind directorul unei firme de șpediție, știe multe despre transport de marfă sau alte activități legate de transport. Dacă ne gândim la transporturile făcute zilnic și la cantitatea mărfii transportat zilnic, devine clar, că nu poate ca totul să ruleze fără probleme. Astfel, se mai întâmplă și la firmele serioase că nu reușesc să plătească în timp. Uneori motivul este faptul că la contabilitate nu s-a remediat totul în timp sau sunt prea multe documente de verificat, sau chiar și o neînțelegere între departamente.

În plus, există așa-numitele "oile negre", care se comportă nedrept în mod intenționat și plătesc doar sub presiune. Și în cazurile acestea, un birou independent care se ocupă cu recuperarea creanțelor, poate să devină un ajutor uriaș. Domnul Andres cunoaște deja mai multe birouri de gen Creditreform. În cele din urmă, el a decis să contacteze serviciul de încasări, oferite de TimoCom Soft- und Hardware GmbH. Iar, deja timp de 10 ani este clientul firmei cu sediul la Düsseldorf.

### Răspunsuri rapide în timp eficient

În cea ce privește serviciile oferite de TimoCom, domnul Patrick Andres, este cel mai mulțumit cu eficiența: „Motivul fiind experiența firmei în branșa de transport și șpediție, pentru că bursa de transport TimoCom, face tot posibilul ca să aibă date și informații actuale. Iar prin platforma de licitare, firma TimoCom are un avantaj decisiv. Prin faptul că TimoCom nu dă acces firmelor rău plătnice are un avantaj și pe piața internațională. Astfel oile negre nu au posibilitatea să utilizeze programul și nici nu mai încearcă să devină membru.”

### Puternic în fluxul de informații

În afară de fluxul de informații, firma TimoCom este puternic și în prelucrarea procedurilor de încasări. Aici există niște reguli clare: Odată ce au trecut primele 30 de zile după termenul de plată, iar debitorul a fost avertizat fără nici un folos, firma TimoCom începe deja procedura oficială de recuperare a creanțe. Colegii noștri, din Düsseldorf, dau informații utile și sfaturi firmelor creditor, în cel mai scurt timp și pe limba lor maternă. Prin asta firmele își economisesc taxele și cheltuielile juridice, inutile. Pentru a lua măsurile necesare, trebuie trimis documentele legate de transportul efectuat și formularul, către TimoCom. Iar documentele includ comanda de transport, factura și o copie după somația de plată deja trimisă. Domnul Andres mai adaugă: „Este aproape o plăcere să completați formularul de încasări, știind: Acum o să se întâmple ceva care ajută în recuperarea creanțelor. Prin asta economisiți timp și energie.”

Formularul de încasări poate fi găsit pe pagina: [www.timocom.ro](http://www.timocom.ro) la rubrica Siguranță TC Cash Care - spre descărcare PDF. Sau pur și simplu, treceți în bara de căutare, pe parte dreapta, cuvântul: "incaso". Prin procesul de recuperare creanțe, are loc un schimb de informații între TimoCom și firma beneficiară.



### Preț bun-servicii eficiente

Concluzia, luată de Patrick Andres fiind foarte pozitiv: „După părerea mea serviciile de încasări TimoCom, sunt aproape perfecte. Rata de succes este mare, comunicarea cu departamentul de colectare este exemplară și raportul preț-performață este chiar la nivel național și internațional.” Firma TimoCom facturează pentru prelucrarea cererii de încasări, suma de 12,50 Euro. Dacă procedura are succes, în anul 2010 rata de succes fiind 85,5 %, este taxat și un comision care include și taxa administrativă. Comisionul este estimat conform Legislației Germane în vigoare (RVG). Iar asta poate fi citit pe pagina: <http://www.timocom.net/go/fees.pdf>, cu toate detaliile.

### Măsuri preventive împotriva partenerilor de afaceri nesigure

Pentru domnul Patrick Andres este foarte important, faptul că firma TimoCom oferă siguranță prin intermediul aplicației TC Secure. Aici găsiți sfaturi utile, care pot fi citite pe pagina [www.timocom.ro](http://www.timocom.ro) la rubrica „Siguranță”. Scopul fiind verificarea amplă a partenerilor de afaceri. Spre exemplu, pentru un transportator este obligatoriu verificarea partenerilor de afaceri. Trebuie verificat numărul de fax, respectiv adresa de e-mail, de pe care a fost primit oferta de transport cu datele din profilul firmei. În plus, puteți verifica bonitatea firmei respective prin organizații ca și fiind Creditreform. De exemplu pe pagina de internet [www.handelsregister.de](http://www.handelsregister.de) poate fi verificat numărul de înregistrare a unei firme germane.

Astea fiind numai câteva dintre sfaturile, care ajută la verificarea parteneriilor. Un alt ajutor fiind și serviciul TimoCom Assist, prin care puteți să ne contactați în cazul în care mai aveți întrebări. Prin acest serviciu, puteți să ne contactați între orele 08.00 și 16.30 pe numărul de telefon: +49 211 88 26 88 26, pentru a primi răspuns la întrebările Dvs. și unde puteți lua legătura cu colegii TimoCom pe limba Dvs. maternă.

Chiar dacă domnul Patrick Andres urmează toate regulile, se mai întâmplă că colaborează cu firme nedrepte. Astfel, consideră că: „Nu există o garanție despre nimic, astfel prin serviciile oferite de TimoCom, putem încheie cu succes majoritatea colaborărilor noastre. De aceea recomand acest serviciu, tuturor firmelor de pe bursă”.

## Contact de presă

### Tim Muke

Manager Corporate Communication

### TimoCom Soft- und Hardware GmbH

In der Steele 2

DE-40599 Düsseldorf

☎ +49 211 88 26 69 13

☎ +49 211 88 26 59 13

✉ [tmuke@timocom.com](mailto:tmuke@timocom.com)

🌐 [www.timocom.com](http://www.timocom.com)