



## Verificarea partenerilor noi de afaceri

### Pachetul de siguranță, TimoCom Secure – lupta împotriva furtului de marfă și a fraudei

#### Firma TimoCom:

- TimoCom verifică toate documentele necesare înainte de activarea programului.
- TimoCom permite accesul la program numai prin aplicația TC Login.

#### Dumneavoastră:

- Să verificați ca datele firmei și ID-ul TimoCom (numărul de utilizator) trecute pe contractul de transport să fie aceleași cu cele menționate și completate în aplicația TC Profile®.
- Cereți un e-mail de la client, cu oferta TimoCom, pentru a fi sigur că dispoziția respectiv chiar folosește programul TC Truck & Cargo®.
- Citiți sfaturile de siguranță de pe site-ul nostru de web.
- Aveți cumva întrebări sau nelămuriri? Atunci nu ezitați să luați legătura cu noi, prin serviciul TimoCom Assist, și sunați la numărul de telefon **+36 22 51 59 68!**
- Dacă aveți nelămuriri sau îndoieli în legătură cu un partener de afaceri, nu ezitați să ne contactați prin TimoCom Identify. Pentru a putea beneficia de serviciul TimoCom Identify, trebuie să ne trimiteți documentele următoare:

1. Formularul completat, unde trebuie să menționați și motivul de îndoială
2. O copie după documentele cerute de la partener
3. Oferta din programul TC Truck & Cargo®

Formularul și mai multe informații despre serviciul TimoCom Identify, găsiți pe pagina noastră de web, sub meniul "Siguranță". Documentele puteți să le trimiteți la adresa de E-mail: **identify@timocom.com** sau pe numărul de fax **+49 211 88 26 50 00**.

#### Hock R. Kft.

Aszalvölgyi u. 5.  
HU-8000 Székesfehérvár  
☎ +36 22 51 59 56  
☎ +36 22 51 59 76  
✉ info.ro@timocom.com  
🌐 www.timocom.com

#### Sediul Firmei:

TimoCom Soft- und Hardware GmbH  
Bessemstr. 2-4  
DE-40699 Erkrath