

SUCCESS STORY

Un ritm mai susținut pentru derularea digitală a comenzilor

Cum profită Dittrich Eiltransporte de avantajele sistemului TIMOCOM

Erkrath / Obermichelbach, 18.04.2019 – numele firmei spune totul Este clar: aici lucrează o echipă care reacționează rapid, flexibil și individualizat. „Dittrich Eiltransporte nu este numai cea mai mare firmă de acest fel – dar și una dintre cele mai personalizate”, spun despre ei cei din Obermichelbacher. Și: Acolo unde se întâlnesc viteza, serviciile și soluțiile pragmatice pentru clienți este pe aproape și Smart Logistics System de la TIMOCOM.

„Economisim între 60 și 70 de procente din timpul pentru alocarea comenzilor”



În ultimii zece ani, de când firma este client TIMOCOM, Dittrich a gestionat digital prin sistem peste 1000 de comenzi de transport – fără fax, fără telefon și în întregime fără consum de hârtie. În activitatea de zi cu zi Dittrich utilizează TIMOCOM ca sistem pentru a alocă mărfurile transportatorilor. În plus, firma se bazează pe soluția software Lavid. Prin aceasta sunt înregistrate comenzile de transport ale clienților proprii și după alocare mai este introdus numai transportatorul.

Înainte de a utiliza derularea digitală a comenzilor de la TIMOCOM, comenzile de transport erau trimise către transportatorii externi prin Lavid. Prin intermediul bursei de transporturi și a derulării comenzilor de transport integrate în sistem, trimiterea comenzilor de transport a devenit mai rapidă. „Economisim între 60 și 70 de procente din timpul pentru alocarea comenzilor”, spune Oliver Stiller, director la Dittrich. „Derulăm comanda de transport prin completarea unui singur formular. Totul este online. Avem din nou mai mult timp pentru a ne preocupa de soluțiile individuale pentru clienții noștri”, relatează Stiller.

La TIMOCOM Challenge firma a obținut locul al doilea la cei mai activi clienți și a câștigat ca urmare o instruire personală în Obermichelbach. Cu această ocazie, printre altele, a fost evidențiat modul în care este prelucrată o comandă de transport de mai multe persoane și cum poate fi utilizată solicitarea ofertelor de transport în locul unei liste de destinatari e-mail. Această posibilitate era cunoscută la Dittrich, dar nu a fost folosită. Acum va trebui testată cu câțiva transportatori, pentru a obține o posibilă plusvaloare și în practică. Pentru noii colegi, care vor întări echipa de la dispecerat, a fost recomandat Update Pool. Și ceilalți dispeceri utilizează deja tutorialele pentru instruire.

Din partea trioului de la dispecerat, pe experții IT de la Erkrath îi așteaptă și o altă sarcină: Aceștia își doresc ca TIMOCOM să trimită un e-mail destinatarului unei comenzi de transport. „Unii prestatori nu cunosc încă derularea digitală a comenzilor de la TIMOCOM și de aceea nu știu unde să găsească comanda de transport”, spune unul dintre participanți. Mesajul prin e-mail conține un link care îl conduce pe prestator direct la comanda de transport din Smart Logistics System de la TIMOCOM.

Istoricul firmei: un succes sustenabil

Thomas Dittrich a înființat firma la Fürth acum aproape 25 de ani – cu patru vehicule. Astăzi se bucură de o clientelă internațională și firma are baze solide, cu parteneri în întreaga lume și peste 230 de vehicule. 25 de angajați permanenți și 65 de subcontractanți asigură transportul sigur și rapid al mărfurilor urgente la fața locului: indiferent dacă necesită un însoțitor pe post de curier sau trebuie să parcurgă numai o distanță scurtă.

Mai multe informații despre TimoCom găsiți la www.timocom.ro.

Mai multe informații despre Dittrich pot fi găsite la eiltransporte-dittrich.de.

Despre TIMOCOM

Firma TIMOCOM GmbH este un specialist de mărime mijlocie în IT și date pentru Augmented Logistics. Ca furnizor al primului Smart Logistics System din Europa, TIMOCOM oferă soluții inteligente, sigure și simple pentru îndeplinirea obiectivelor logistice ale clienților. Prin acest sistem sunt interconectate peste 43 000 de firme verificate, care publică în fiecare zi până la 750 000 de oferte de mărfuri de transportat și capacități de transport internaționale.

Contact presă

Barta Tamás

Country Manager Romania

TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

HU- 8000 Székesfehérvár

+36 22 51 52 34

+36 22 51 52 44

tbarta@timocom.com

www.timocom.ro